

Zákaznícke služby distribútora Podpora rozvoja OZE

Čo sme urobili a čo chystáme

SPX 7-8. 12. 2023





sa transformuje na
plne elektronickú
firmu



Dostupné služby

- online 24/7
- automatizované E2E
- komplexné
- samoobslužné

Dostupné nástroje

- eDSO portál
- chatbot
- voicebot



„**Positívna zákaznícka skúsenosť**“

- harmonizované procesy
- plne digitalizované
- one-stop-shop
- menej dokladov



eVirtuálna kancelária, Výpadok elektriny, Samoodpočet, Predplatenka, Intraday meranie (API)



eVSD: zákaznícka zóna a
funkcionality DSO online

Takmer 94 000 účtov



ePodnety (EWITA):

Takmer 98% z 45 000
vybavených elektricky

ePripojenie: elektronická E2E
samoobsluha zákazníka pripojenia OM

Zo 120 dní na 1-2 dni (do 32A)
(podanie žiadosti – TPP – platba – zmluva)

Podaných > 9 500 žiadostí



eŽiadosti:

Viac ako 98% z 31 000
vybavených elektricky



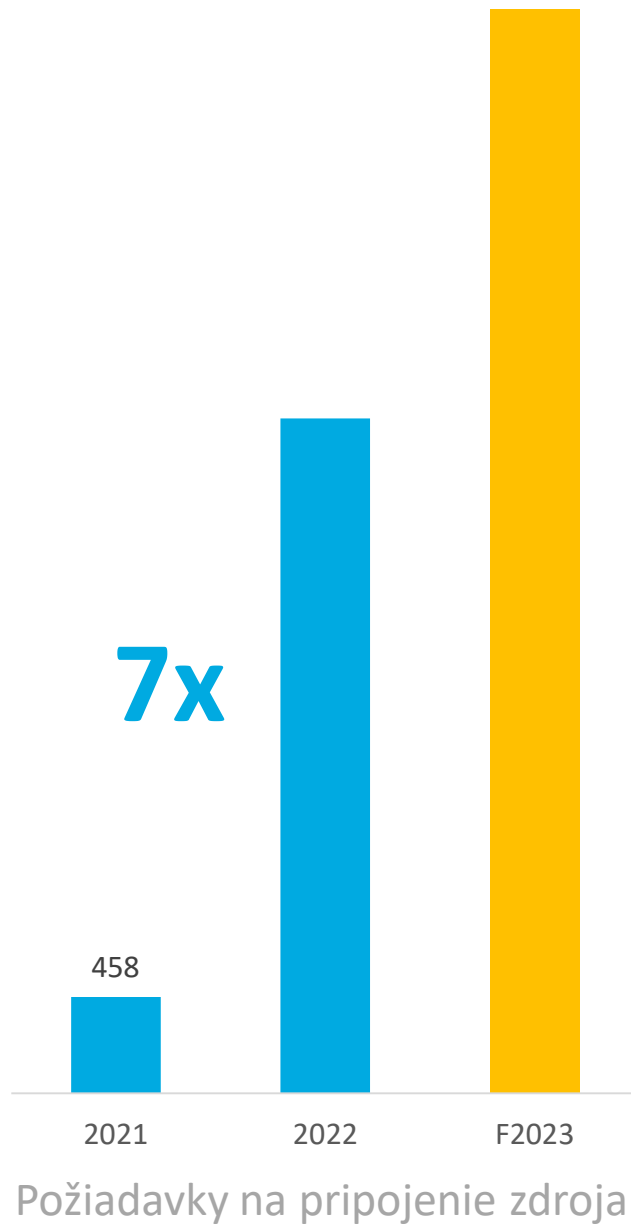
eShop: 31 produktov
a služieb online

Objednávky > 7 900 ks

eObsluha: Voicebot/Chatbot

Zákaznícka linka ~ 34 000 hovorov
Poruchová linka > 63 000 hovorov
Chatbot > 24 000 chatov





Každá tretia domácnosť
bude o 10 rokov s OZE

Požiadavky na pripojenie zdroja

Čo sme urobili a čo chystáme



Zákazník

Digitalizácia

Samooobsluha

Poradenstvo



TRH

Motivácia

Prispôsobenie sa



Distribútor

Infraštruktúra

Dynamická tarifikácia



Rozumné hospodárenie je dôležité



Pripájajme
trojfázovo

6x viac

Spotreba vs
prebytok

60%

Pripájame každý
zdroj

min **3,5 kW**

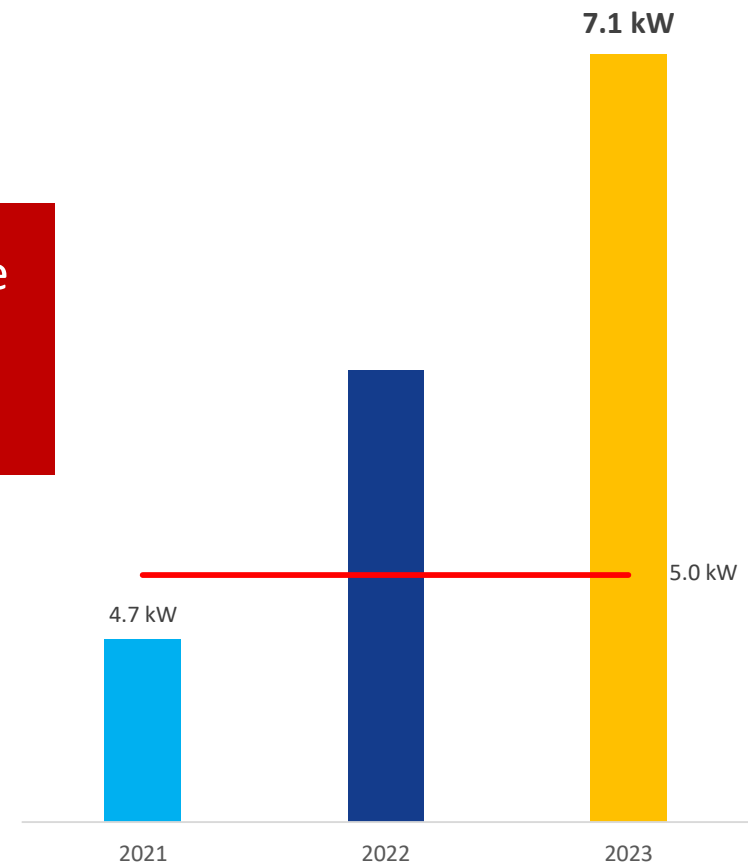
Pripojené zdroje
3F : 1F

80%

Odporúčaný
výkon zdroja

3,5 – 5 kW

Priemerný pripojený výkon
zdroje do 10,8kW
2021 – 2023



ĎAKUJEM ZA VAŠU POZORNOST

ZUZANA JURÁŠOVÁ
DANIEL ZÁKUTNÝ

VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ, A.S.



Komerčné zdroje - 10 riešení na zrýchlenie pripájania FVE a VTE do DS – návrh SEPS a PRDS



LEN VLASTNÍCI

Žiadateľ musí byť vlastníkom parcel, kde chce budovať FVE, alebo mať súhlas všetkých vlastníkov alebo iný právny nárok.



NAJPRV ÚZEMNÝ PLÁN

predmetné parcely by mali byť zahrnuté v územnom pláne príslušnej obce, aby sa nenaťahovali konania.



ODMENA ZA RÝCHLOSŤ

Motivovať pomocou vrátenia pripojovacieho poplatku za ukončenie výstavby v stanovenom čase.



DELENÝ PRIPOJOVACÍ POPLATOK

Prvá časť za vyhotovenie stanoviska, druhá až pri podpise zmluvy. Ak sú pre investora TPP nevyhovujúce, tak vrátime prvú časť.



ZJEDNODUŠIŤ – ZRÝCHLIŤ KONANIE

Pre zdroje do 5 MW v extraviláne obce nepožadovať zmenu územného plánu a zlúčiť územné a stavebné konanie.



ZRUŠIŤ POSUDZOVANIE „EIA“

Pre zdroje do 5 MW v extraviláne obce vylúčiť proces posudzovania vplyvov na životné prostredie



ĽAHŠIE ROZŠIROVANIE DS PRE ZDROJE

Rozšírenie a výstavba častí DS bez potreby stavebného konania, bez EIA a vecné bremená v intraviláne tak ako v extraviláne.



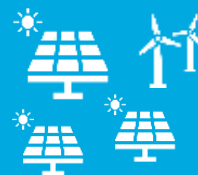
ODOBRAŤ KAPACITU ZA NEČINNOSŤ

Legislatívne odobrať pridelenú kapacitu žiadateľom, ktorí nepreukážu stavebné povolenie v reálne stanovenom čase.



MOTIVOVAŤ MALÉ ZDROJE

Podporiť decentr. výrobu, menšie zdroje (100-ky kW), využívať štandardizované komponenty, bez budovania jednoúčelovej infraštruktúry a úprav v DS.



NAJPRV KDE, POTOM ČO – Pripravené parky

Pre zdroje > 5 MW určiť konkrétne lokality a výkon, kde ich existujúca sústava utiahne. Zrýchliť potrebnú výstavbu DS na hranicu lokality. Aukcie investorov.